

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2021.09.01.-től
Adatkezelő adatai

Név: Topál Csenge ev.
Nyilvántartási száma: 54449189
Adószáma: 55727743-1-33
E-mail: info@pszichologusmonor.hu
Telefon: +36 30 889 6204

Az adatkezelés jogalapja az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011.évi CXII. törvénynek (Infotv.) és az EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendeletének (GDPR) rendelkezései.

Topál Csenge egyéni vállalkozó (továbbiakban: Adatkezelő) ezen jogforrások alapján, a szolgáltatást igénybe vevő (továbbiakban: Ügyfél) által rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, Ügyfél önkéntes, konkrét és tájékoztatáson alapuló (<https://pszichologusmonor.hu/adatkezesi-tajekoztato>), tevőleges beleegyezésével.

Adatkezelő úgy tekinti, hogy az ülésekre való jelentkezéssel az Ügyfél hozzájárul személyes adatainak Adatkezelő által történő kezeléséhez. Az Ügyfél bármikor jogosult a pontatlanul, tévesen kezelt adatai helyesbítését kérni. A hozzáféréshez való jog keretén belül az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ügyfél kérésére rendelkezésre bocsátja.

Az ülésekre történő jelentkezéssel az Adatkezelő az Ügyfél alábbi személyes adatait kezeli: név, számlázási adatok, e-mail cím, mobiltelefonszám. Az adatkezelés célja a szolgáltatás igénybevételének megkönnyítése, kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás, illetve a gazdasági esemény létrejötte esetén a jogszabály szerint elvárt számlázásához szükséges adatok kezelése. Ügyfél az általa megadott adatok kezeléséhez való hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ebben az esetben az adatait az Adatkezelő 3 munkanapon belül törli. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az adatokat az Adatkezelő a hozzájárulás megadásától (az adatvédelmi tájékoztatás elfogadásával) az adatkezelési cél megvalósulásáig kezeli. Vagy az Ügyfél részéről történt adatkezelési hozzájárulás visszavonása esetén visszavonásig kezeli. Megvalósult gazdasági esemény esetén a számlák megőrzése a Számviteli törvény szerint 8 év, ezért a számlán található személyes adatok tárolásának a jogszabály szerint 8 évig történik meg.

Adatkezelő az általa kezelt adatokat – a szükséges mértékben – továbbíthatja a következő területeken tevékenykedő, általa kijelölt személyek, valamint társaságok részére:

- Jogi képviselő
- Jogviták kezelésére jogszabály alapján jogosult szervek
- Kézbesítés
- Könyvelés
- Számlázás

A weboldal üzemeltetője és adatkezelője Topál Csenge, egyéni vállalkozó. Elektronikus levélcím: info@pszichologusmonor.hu
Weboldal neve: pszichologusmonor.hu, amelyet Topál Csenge szerkeszt a www.dima.hu rendszerében.

Tárhelyszolgáltató: DiMa.hu Kft.

Székhely: 4032 Debrecen, Békessy Béla u. 9. C. épület 3. emelet 10. ajtó

E-mail cím: info@dima.hu

Az Ügyfél a személyes adatai kezelésével összefüggő jogsérelme esetén, továbbá jogainak érvényesítése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panasszal élhet.

A Hivatal elérhetőségei:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1055 Budapest Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 (1) 391-1400

Honlap: www.naih.hu

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

amely létrejött egyrészről

Topál Csenge, mint szolgáltató – a továbbiakban: Szolgáltató

Nyilvántartási száma: 54449189;

Adószáma: 55727743-1-33;

Székhely: 2200 Monor, Ady Endre utca 44.);

E-mail cím: info@pszichologusmonor.hu

Telefonszám: 06 30 889 6204

másrészről

Szolgáltató www.pszichologusmonor.hu weboldalán (a továbbiakban: honlap) elérhető szolgáltatás igénylője, mint ügyfél – a továbbiakban: Ügyfél - a továbbiakban együttesen: szerződő felek között az alábbiak szerint:

1. A szerződés tárgya

Szolgáltató a honlapon keresztül pszichológiai tanácsadási tevékenységi kört, szolgáltatást (a továbbiakban: szolgáltatás) ajánl. A Szolgáltató célja a pszichés zavarokkal nem rendelkező személyek lelki egészségének megőrzése, fejlesztése, lelki és mentális egészségvédelme, illetve életminőségének javítása.

Az 1997. évi CLIV. törvény (egészségügyi törvény) értelmében Magyarországon pszichiátriai diagnózis felállítására kizárólag pszichiáter szakorvos, pszichoterápia végzésére klinikai szakpszichológus és pszichoterapeuta jogosult. Jelen szolgáltatás nem minősül ilyen tevékenységnek (pszichiáteri ellátásnak, illetve pszichoterápiának) és nem minősül egészségügyi ellátásnak. Az általam nyújtott szolgáltatás mentál-egészségügyi ellátásnak (nem egészségügyi szolgáltatásként, TEÁOR: 869007) minősül.

2. A szolgáltatást igénybe vevők köre, annak módja

A honlapon feltüntetett szolgáltatás igénybevevője, azaz Ügyfél lehet minden cselekvőképes természetes személy. Kiskorúak a szolgáltatást kizárólag törvényes képviselőjük hozzájárulásával tudják igénybe venni. Amennyiben az Ügyfél által megadott életkor valótlan – azaz a kiskorú jelentkező nagykorúnak tünteti fel magát – Szolgáltató semminemű felelősséget vállalni nem tud.

A szerződő felek rögzítik, hogy a szolgáltatás igénylésével Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak kötelezően irányadóak, annak rendelkezései a szerződő feleket kötik.

A Jelentkező telefonos, vagy online megkeresése nyomán Szolgáltató és Ügyfél megállapodnak a szolgáltatásról, melynek pontos részleteit, kereteit, úgymint szolgáltatás időpontja, módja, típusa, ellenszolgáltatás díja, ellenszolgáltatás fizetésének módja, az e-mailben vagy szóban kötött megállapodás tartalmazza. A szóbeli megállapodás leírás és aláírás nélkül is szerződésnek minősül.

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás Ügyfél általi igénybevétele személyes vagy online konzultáció keretében valósul meg.

Amennyiben az előre egyeztetett, lefoglalt konzultáció lemondására az időpontot megelőző 24 órával kerül sor, a konzultációt díjának 50%-át köteles az Ügyfél megtéríteni abban az esetben is, ha a konzultációt nem veszi igénybe.

3. Adatszolgáltatás és adatkezelés

Az ülésekre történő jelentkezéssel a Szolgáltató az Ügyfél alábbi személyes adatait kezeli: név, számlázási adatok, e-mail cím, mobiltelefonszám. Az adatkezelés célja a szolgáltatás igénybevételének megkönnyítése, kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás, illetve a gazdasági esemény létrejötté esetén a jogszabály szerint elvárt számlázásához szükséges adatok kezelése. A Jelentkező az általa megadott adatok kezeléséhez való hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ebben az esetben az adatait az Adatkezelő 3 munkanapon belül törli. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

4. Szolgáltatás lezárása

A szolgáltatás lezárását a szerződő felek egyaránt kezdeményezhetik a szóban vagy írásban egyeztetett megállapodás nyomán.